

RÈGLEMENT DU PARC SAND CITY

1. ACHAT DE BILLETS SAND CITY

Les billets d'entrée à Sand City peuvent être achetés à la billetterie du lieu, sur notre site Web, sur les plateformes en ligne de nos partenaires et dans les points de vente de tout l'Algarve.

Seuls les billets officiels de Sand City sont acceptés à notre billetterie, nous ne sommes pas responsables des billets émis dans d'autres lieux qui n'ont pas de relation commerciale avec Prosandart, la société qui organise Sand City.

Les billets achetés sur notre site Web (www.sandcity.pt) donnent un accès direct au lieu en les lisant correctement sur notre tourniquet ou tout autre système de validation mis en place.

Cependant, les billets achetés sur les plateformes en ligne de nos partenaires doivent être validés à la billetterie de la salle.

Tous les billets doivent être présentés sur papier ou numériquement sur un appareil mobile à l'entrée du lieu.

2. BILLETTERIE EN LIGNE

Sand City n'est pas responsable de tout problème technique avec notre billetterie en ligne.

Les réductions accordées à notre billetterie en ligne sont exclusivement applicables aux achats en ligne, il n'est pas possible de les réclamer lors de l'achat de billets directement à la billetterie de la salle.

Les achats sur notre billetterie en ligne ne peuvent être annulés que 24 heures à l'avance et pour les billets non utilisés.

Les billets achetés sur notre billetterie en ligne peuvent être utilisés à une date différente de celle sélectionnée lors du processus d'achat, à condition qu'il s'agisse de la même année civile.

La vérification de l'utilisation des billets s'effectue par un contrôle interne à la billetterie de la salle.

Les billets sont valables exclusivement pour le jour de la visite.

RÈGLEMENT DU PARC SAND CITY

3. POLITIQUE DE RÉDUCTION

Aucune remise n'est faite sans être transférée documentée par un dépliant, un bon, un coupon ou un bon de réduction officiel de Sand City.

Les références au site sont strictement attribuées à l'achat de billets en ligne.

Il n'est pas possible d'accorder la même réduction dans les billetteries physiques sur place aux visiteurs qui, pour quelque raison, technique ou autre, n'ont pas pu acheter de billets en ligne.

Pour la vente de billets pour enfants ou seniors, il est indispensable de présenter une pièce d'identité prouvant l'âge.

Les enfants sont définis comme les visiteurs âgés de 6 à 12 ans et les seniors comme les adultes de plus de 65 ans.

Les remises ne peuvent pas être cumulées sur différentes campagnes.

4. PHOTOGRAPHIES

Il est permis de prendre des photos et de filmer l'exposition avec des appareils photo, cependant Sand City n'autorise l'utilisation de la collection d'images qu'à des fins privées, et son utilisation à d'autres fins, commerciales ou publicitaires, est strictement interdite.

L'utilisation de drones est interdite.

Il est interdit aux visiteurs de filmer d'autres visiteurs, et qu'ils se sentent mal à l'aise avec la captation des images. Sand City se réserve le droit d'expulser du parc sans aucun remboursement tous les visiteurs qui prennent des images d'autres visiteurs qui ne les autorisent pas.

5. CONDUIRE

Sand City se réserve le droit d'expulser des lieux sans remboursement tout visiteur ayant des comportements compromettant l'intégrité physique, l'espace et le confort des autres visiteurs et démontrant un état mental et/ou physique altéré.

Il est strictement interdit de circuler dans l'enceinte de Sand City sans vêtements, torse nu ou avec des vêtements non adaptés à un espace familial.

RÈGLEMENT DU PARC SAND CITY

6. EXPOSITION

Il est strictement interdit aux visiteurs de dépasser la zone de sécurité des sculptures, qui est correctement délimitée par des cordes.

Les sculptures sont des œuvres d'art et tout dommage causé à celles-ci sera directement imputé au visiteur responsable de l'acte ou, dans le cas d'un mineur, à l'adulte qui l'accompagne.

Sand City est un espace en plein air, donc en cas de conditions météorologiques défavorables, l'organisation n'est pas responsable de tout manque de conditions techniques, ou que, pour les mêmes raisons, il y ait des changements dans le programme de visite.

7. MOBILITÉ RÉDUITE ET BÉBÉS LAPPANTS

Notre enclos est principalement constitué de sable, ce qui peut présenter certaines limitations concernant la mobilité en fauteuil roulant. Nous offrons aux personnes à mobilité réduite 30 minutes d'utilisation du Sand City Mobile afin qu'elles puissent effectuer confortablement la visite.

Chaque fois que le visiteur dépasse le temps imparti, Sand City se réserve le droit de facturer le temps dépassé au prix de la liste de location.

Sand City dispose de 3 véhicules et l'attribution se fait selon le principe du premier arrivé, premier servi et sous réserve de disponibilité, et il peut y avoir un certain temps d'attente.

Nous nous réservons le droit d'attribuer Sand City Mobile aux personnes qui présentent des signes visibles de mobilité réduite et qui le prouvent en présentant leur carte d'invalidité.

Pour les personnes à mobilité réduite temporaire, nous ne proposons le Sand City Mobile que dans les cas où il est totalement impossible de marcher.

Concernant les bébés dans les bras, l'entrée étant gratuite, nous ne proposons pas le Sand City Mobile, mais nous vous proposons de le louer.

8. SAND CITY MOBILE

Le Sand City Mobile ne peut circuler que dans l'enceinte de Sand City et il est interdit de l'utiliser avec une conduite abusive qui met en danger les visiteurs, les infrastructures et l'ensemble de la zone d'exposition, y compris les sculptures de sable elles-mêmes.

RÈGLEMENT DU PARC SAND CITY

La conduite du Sand City Mobile est réservée aux personnes de plus de 18 ans et sa location est soumise à la signature d'une décharge de responsabilité dont les tarifs sont consultables dans notre Boutique.

9. BOUTIQUE ET SNACK BAR

Le Sand City Store et le Snack Bar sont exclusivement à la disposition de nos visiteurs, et il n'est pas possible d'accéder à l'une de ces zones sans acheter un billet d'entrée au parc.

10. FISH SPA

Le Fish Spa est une activité qui n'est pas incluse dans le billet d'entrée, les tarifs étant consultables dans notre Boutique.

Il est interdit de fumer, de manger, de boire ou d'utiliser le flash pendant le Fish Spa.

Sand City se réserve le droit de ne pas autoriser l'utilisation du Fish Spa par des personnes ayant tout type de problème de peau.

L'utilisation de cet équipement doit être accompagnée et guidée par un membre du personnel de Sand City.

11. CCTV

Sand City est surveillé par une télévision en circuit fermé, et l'image est enregistrée afin de protéger les visiteurs et le site.

12. TERRAIN DE STATIONNEMENT

Sand City offre un parking gratuit à tous ses visiteurs et les heures d'ouverture sont de 10h00 jusqu'à la fermeture de l'enceinte.

Tous les véhicules qui restent dans le parc après la fermeture de l'enceinte sont soumis à l'appel d'une dépanneuse.

Le sol est en terre battue et rempli de gravier, nous vous suggérons de conduire avec prudence, Sand City n'est pas responsable de tout dommage ou vol dans les véhicules.